

通

信

編

通 信 の 概 要

通信業務は119番通報の受信に始まり、消防隊への出動指令、火災時のサイレン吹鳴、出動部隊との無線交信による災害把握と支援情報の提供、関係機関への連絡及び気象等各種情報の収集、処理等、消防活動の中核となる通信情報全般を統括しています。

当消防本部では、平成10年度に消防緊急通信指令システムを構築後、構成町からの情報を元に住民情報及び水利情報のデータ入力、地図修正を行い、より早く災害現場に到着させ被害を最小限にとどめるよう努力しています。

通信室では、係員が必要な情報を素早く聞き取り、その災害に対しての出動命令を行っています。平成21年の119番受信総数は11,341回で、そのうち緊急電話が1,626回、非緊急電話が9,715回となっています。

緊急通報システムは、高齢者や身体の不自由な方等の安心安全を確保するために設置されています。総設置数は386台で、受信478回のうち緊急出動は24件となっています。



消防緊急通信司令システム

6-1 119番専用電話受信状況

(21.1.1~21.12.31)

区 分	緊 急 電 話						非 緊 急 電 話				
	火 災	救 急	救 助	検 索	虚 報	そ の 他	い た ず ら	間 違 い	試 験	問 合 せ	そ の 他
件 数	28	1,508	45	6	1	38	12	129	8,973	111	490
合 計	1,626 (267)						9,715 (14)				
総 数	11,341 (281)										

() 内は携帯電話

6-2 緊急通報システム運用状況

(21.1.1~21.12.31)

区 分	町 別	総 数	香 美 町			新 温 泉 町			
			香 住 区	村 岡 区	小 代 区	浜 坂 地 域	温 泉 地 域		
家庭用機器設置数		386	248	139	44	65	138	68	70
受 信	総 数	478	284	142	75	67	194	67	127
	救 急	24	16	8	4	4	8	3	5
	救急以外の災害								
	誤 報	144	78	41	25	12	66	22	44
	相 談	14	7	7			7		7
	電 源 異 常	64	46	25	7	14	18	7	11
	テスト・その他	232	137	61	39	37	95	35	60
活 動	総 数	34	23	11	8	4	11	4	7
	緊 急 出 動	24	16	8	4	4	8	3	5
	職 員 出 動	1	1	1					
	協 力 員 出 動	9	6	2	4		3	1	2