

通

信

編

## 通 信 の 概 要

通信室では、2名の職員が24時間体制で、119番通報の受信を行い、事前に定められた救急隊や消防隊を出動させています。また、火災の場合は火災サイレンの吹鳴と、緊急放送を行なって消防団員等に火災の発生を知らせています。消防隊等の出動後は消防隊等と無線などで連絡を取り合い、現場の状況を的確に把握し、現場活動に必要な情報の提供や関係機関への連絡など、消防活動の中核となる通信指令業務を統括しています。

当消防本部では、119番の受信から活動終了までの一連の業務をコンピューターで処理していることから、データの正確性を確保する為、家屋や水利調査等を定期的に行い、その都度データを更新しています。平成22年の119番受信総数は10,886回で、その内訳は緊急電話が1,445回、非緊急電話が9,441回となっています。緊急電話のうち、携帯電話からの通報は248回、I P電話は62回で全体の約21.5%を占めています。また、一般の加入電話に緊急電話をしてきた回数は237回で緊急電話の約14.1%を占めています。

また、一人暮らしの高齢者等が急に倒れるなどして119番通報できない人の為に、ボタンを押すだけで消防署に連絡が入る緊急通報システムの運営を、香美町と新温泉町から委託を受けて行なっています。その家庭用機器の設置総数は2町合わせて414台となっており、受信総数は805回で、その内、救急車等の緊急車両が出動したものは23件でした。



消防緊急通信指令システム

## 6-1 119番専用電話受信状況

(22.1.1~22.12.31)

区 分	緊 急 電 話						非 緊 急 電 話				
	火 災	救 急	救 助	検 索	虚 報	そ の 他	い た ず ら	間 違 い	試 験	問 合 せ	そ の 他
件 数	22	1,344	34	10	2	33	21	111	8,082	141	1,086
合 計	1,445 (310)						9,441				
総 数	10,886 (310)										

( ) 内は携帯・IP電話

## 6-2 緊急通報システム運用状況

(22.1.1~22.12.31)

区 分	町 別	総 数	香 美 町			新 温 泉 町			
			香 住 区	村 岡 区	小 代 区	浜 坂 地 域	温 泉 地 域		
家庭用機器設置数		414	277	158	50	69	137	70	67
受 信	総 数	805	531	268	109	154	274	128	146
	救 急	23	14	4	6	4	9	6	3
	救急以外の災害								
	誤 報	132	86	42	14	30	46	21	25
	相 談	17	9	6	3		8	2	6
	電 源 異 常	98	70	35	19	16	28	5	23
	テスト・その他	535	352	181	67	104	183	94	89
活 動	総 数	30	19	8	6	5	11	6	5
	緊 急 出 動	18	12	4	5	3	6	4	2
	職 員 出 動	1	1	1					
	協 力 員 出 動	11	6	3	1	2	5	2	3