

通

信

編

通 信 の 概 要

火災や事故などで119番通報をすると通信指令室につながります。通信指令室には常時2名の職員がいて、119番通報の内容から必要な消防隊や救急隊を出動させ、必要時はドクターヘリ、ドクターカーの出動要請も行っています。また、火災の場合は、防災行政無線連動装置により緊急放送を行うと共に、消防団員に対し携帯電話を利用したEメール送信により火災の発生を知らせています。消防隊等の出動後は消防隊と無線などで連絡を取り合い、現場状況を的確に把握し、現場活動に必要な情報の提供や関係機関への連絡など、消防活動の中枢となる通信指令業務を統括しています。

当消防本部では、119番の受信から活動終了までの一連の業務をコンピューターで処理していることから、データの正確性を確保するため、家屋や水利調査等を定期的に行い、その都度データの更新を行っています。平成29年の119番受信総数は3,152件で、その内訳は緊急電話が1,616件、非緊急電話が1,536件でした。緊急電話のうち、携帯電話とIP電話からの通報は819件でした。

また、1人暮らしの高齢者等が急に倒れるなどして119番通報できない人のために、ボタンを押すだけで消防署へ連絡することができる緊急通報システムの運営を、香美町と新温泉町から委託を受けて行っています。その家庭用機器の設置総数は2町合わせて382台となっており、受信総数は557件で、その内、救急車等の緊急車両が出動したものは35件でした。



高機能消防通信指令施設

6-1 119番通報受信状況

(29.1.1～29.12.31)

区 分	緊 急 電 話						非 緊 急 電 話				
	火 災	救 急	救 助	検 索	誤 報・ 虚報	そ の 他	いた ずら	間 違 い	試 験	問 合 せ	そ の 他
件 数	13	1,567	28		2	6	6	156	665	77	632
合 計	1,616 (819)						1,536				
総 数	3,152 (819)										

() 内は携帯及びIP電話

6-2 緊急通報システム運用状況

(29.1.1～29.12.31)

区 分	町 別 総 数	香 美 町				新 温 泉 町			
		香住区	村岡区	小代区		浜坂地域	温泉地域		
家庭用機器設置数	382	286	151	55	80	96	47	49	
受 信	総 数	557	419	192	97	130	138	62	76
	救 急	35	33	22	5	6	2		2
	救急以外の災害								
	誤 報	171	135	73	23	39	36	13	23
	相 談								
	電 源 異 常	85	64	20	15	29	21	15	6
	テスト・その他	266	187	77	54	56	79	34	45
活 動	総 数	39	36	23	5	8	3	1	2
	緊 急 出 動	35	33	22	5	6	2		2
	職 員 出 動								
	協 力 員 出 動	4	3	1		2	1	1	